

2024年5月28日

パナソニック エンターテインメント & コミュニケーション株式会社

LUMIX S9 の商品 WEB サイトの画像について

フルサイズミラーレス一眼カメラ新製品 LUMIX S9 の商品 WEB サイトの画像に関し、お問い合わせを多数お寄せいただいております。

商品 WEB サイトで機能やシーンを紹介する画像において、ストックフォトサービスから利用許諾を得た画像を部分的に利用しておりました。クリエイティブを生み出すカメラの商品ページとしてふさわしいかの検討が不十分であったことに加えて、新製品で撮影した写真ではないことへの注釈がお客様にとって、分かりにくい内容と場所での表記となっておりました。

皆様から頂戴したご指摘を真摯に受け止め、認識を改めて、分かりやすい内容にすると共に、ユーザーの皆様に寄り添ったコミュニケーションを心がけ、カメラメーカーとして、皆様のご期待にお応えできるよう、LUMIX サイト内容の見直しについて協議してまいります。

今回、このような事態となり、日頃より当社商品をご愛用頂いている皆様並びに、LUMIX ファン、カメラファンの皆様に、多大なご心配をおかけし、また、ご不安を与えてしまった事、大変申し訳ありません。

関係者一同、より真摯に皆様に向き合い変革をしていく事をお約束し、気持ちを新たにしております。